

**INFORME DE GESTION
PERIODO 1 ENERO A 31 DE DICIEMBRE DE 2021**

ALEIDA RUEDA GUARIN, en calidad de representante legal de la Corporación Administradora del Acueducto Urbano Yarima corregimiento de San Vicente de Chucuri, CORPOAYARIMA E.S.P, me permito presentar el informe de la gestión realizada en el periodo fiscal del año 2021 en la atención de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el Centro Poblado de Yarima y sus sectores de influencia, área rural del Municipio de San Vicente de Chucuri.

CORPOAYARIMA se vio en la necesidad de ajustar sus operaciones en los servicios públicos domiciliarios en estos dos últimos años 2020 - 2021 por la Emergencia Sanitaria decretada por el Gobierno Nacional ante la Pandemia por Covid-19, como empresa de servicios estábamos en la obligación de mantener el servicio y nos encontrábamos dentro de la excepcionalidad que dio el Gobierno para seguir funcionando. No paramos y nos concientizamos como funcionarios de la responsabilidad que teníamos con nuestro trabajo y con nuestra comunidad para que la operación de los servicios públicos no colapsara.

La gran mayoría de los funcionarios fuimos afectados por el Covid-19 pero con el apoyo de la Junta Directiva y de los funcionarios que estaban en condiciones de trabajar afrontamos la crisis y se activó un plan de Emergencia y Contingencia para poder continuar con la prestación de los servicios en la parte administrativa y operativa. A estas personas nuestra gratitud por su vocación de servicio y a los usuarios gracias por entender que como comunidad unida si podemos trabajar para lograr nuestros cometidos.

En este orden de ideas me permito exponer el siguiente informe de las actuaciones muy generales dadas en el año 2021.

AREA ADMINISTRATIVA

Seguimos funcionando en unas instalaciones nuevas en arriendo, adecuadas y cómodas para los funcionarios y la atención a los usuarios, ubicadas en la carrera 8 número 9 – 44 del Barrio Pedro Elías Ardila, cumpliendo con los protocolos de Bioseguridad por Pandemia Covid 19.

Teléfono de Atención Usuarios 310 – 3002566

Horario de Atención de lunes a viernes de 7:00 am a 12:00 md y de 1:00 a 5:30 pm

"SERVIR ES NUESTRA MAYOR SATISFACCION"

Carrera 8 Núm. 9-44 Barrio Pedro Elias Ardila
Teléfono 3103002566 E-mail: Corpoayarima@hotmail.com



Corporación Administradora del Acueducto Urbano Yarima del Corregimiento de San Vicente de Chucuri "CORPOAYARIMA ESP" N.I.T 829001264-1

Correo electrónico de la corporación corpoayarima@hotmail.com

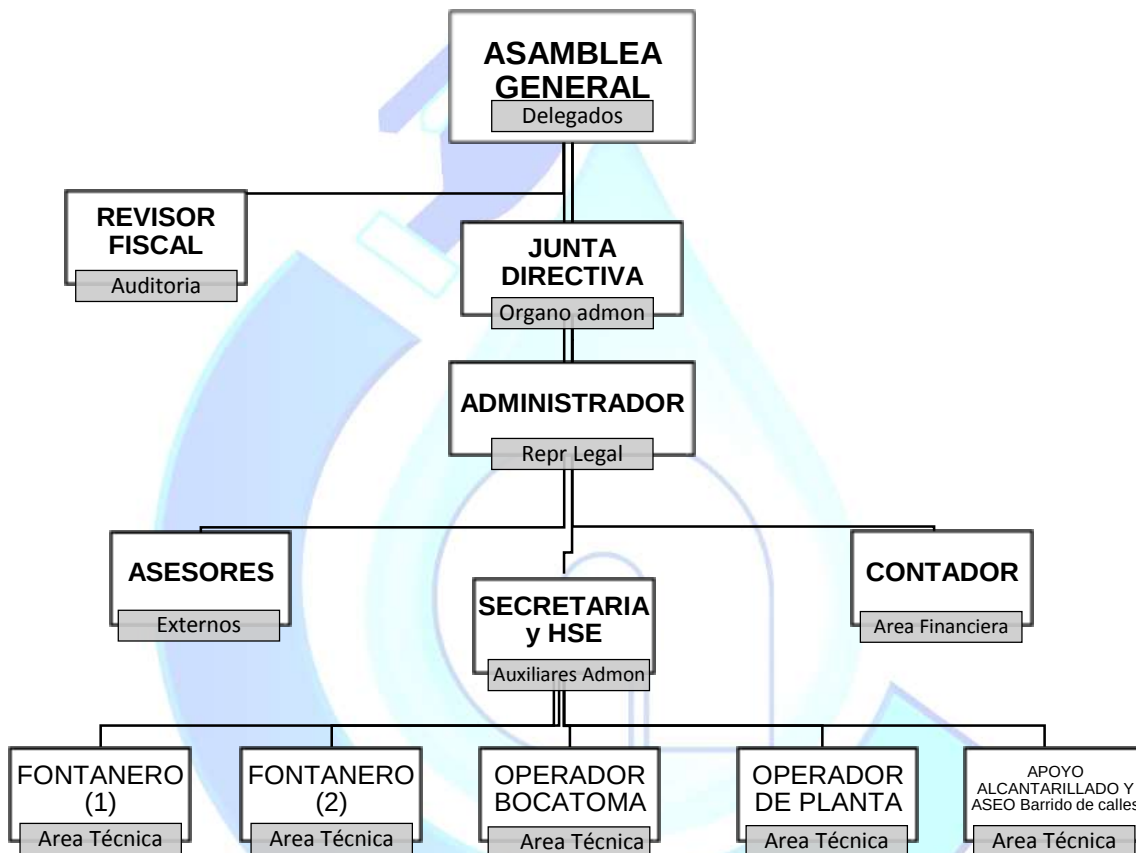
CORPOAYARIMA ESP	
JUNTA DIRECTIVA	
MARIA AZUCENA RODRIGUEZ LOPEZ Presidenta	
PACIFICO MATEUS MORENO Vicepresidente	MARTIN LEON GOMEZ Secretario
FIDELIA ESTHER BERSINGER BONILLA Tesorera	VICTOR DELGADO ESPARZA Fiscal
MARIA EMMA BENAVIDES ORTEGA Vocal	ISOLINA PAVA RODRIGUEZ Vocal
OLGA CORONADO SEPULVEDA Vocal	WILSON SOLANO GARCIA Vocal
LUIS EDUARDO DURAN PAYARES Revisor Fiscal Asamblea	
FUNCIONARIOS	
ALEIDA RUEDA GUARIN. Gerente – Jefe Administrativo.	
NINI JOHANA NORIEGA NIEVES Operadora de Planta	JAIME CANO Operador de Bocatoma
ANA JULIETH RAVELO MONCADA Secretaria y auxiliar contable	MAICOL YESID DE LACRUZ HERNANDEZ Fontanero – Operador de Planta
CARLOS ENRIQUE PLATA CADENA Fontanero – Operador de Planta	ELVER LIZANDRO CAMACHO CRISTANCHO Fontanero
ERYCA PEREZ MARTINEZ y MAYORLY EDITH SAIZ GUERREO Barrido de Calles	YURI MINDRED SAIZ GUERRERO Aux - HSE

CORPOAYARIMA

"SERVIR ES NUESTRA MAYOR SATISFACCION"

Carrera 8 Núm. 9-44 Barrio Pedro Elias Ardila
Teléfono 3103002566 E-mail: Corpoayarima@hotmail.com

Organigrama de la estructura organizacional.



Capacitaciones.

Capacitación permanente de los funcionarios ante el SENA para obtener el Certificado de aptitud profesional y de competencias (obligatoriedad), en las áreas administrativas y operativas.

Inventario de bienes.

DESCRIPCION	MUNICIPIO SAN VICENTE DE CHUCURI	CORPOAYARIMA	RECURSOS
PREDIO BOCATOMA		Una (1) Ha VEREDA LA FORTUNA Lote terreno rural en montaña virgen segregado del predio Manantial. Municipio El Carmen.	COMUNIDAD DE YARIMA

“SERVIR ES NUESTRA MAYOR SATISFACCION”

Carrera 8 Núm. 9-44 Barrio Pedro Elias Ardila
Teléfono 3103002566 E-mail: Corpoayarima@hotmail.com

PREDIO PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE	DONACION COMUIDAD AL MUNICIPIO		DONACION COMUNIDAD
LINEAS DE ADUCCION Y CONDUCCION. RED DEL ACUEDUCTO FASE II	GOBERNACION – MUNICIPIO- CORPOAYARIMA	ACTA DE ENTREGA ENTIDAD COMPETENTE. 20 Jun de 2013.	RECURSOS GOBERNACION
PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE EN POLIESTER REFORZADO CON FIBRA DE VIDRIO, CAPACIDAD 9.0LTS/S, INCLUYE ESCALERA DE ACCESO TORRE DE AIREACION.	GOBERNACION – MUNICIPIO- CORPOAYARIMA	ACTA DE ENTREGA ENTIDAD COMPETENTE. 20 Jun de 2013	RECURSOS GOBERNACION
CERRAMIENTO PREDIO PLANTA DE LA PTAP	GOBERNACION – MUNICIPIO- CORPOAYARIMA	ACTA DE ENTREGA ENTIDAD COMPETENTE. 20 Jun de 2013	RECURSOS GOBERNACION
TANQUE ALMACENAMIENTO 1	GOBERNACION – MUNICIPIO- CORPOAYARIMA	ACTA DE ENTREGA ENTIDAD COMPETENTE. 20 Jun de 2013	RECURSOS GOBERNACION
SISTEMA DE DOSIFICACION	GOBERNACION – MUNICIPIO- CORPOAYARIMA	ACTA DE ENTREGA ENTIDAD COMPETENTE. 20 Jun de 2013	RECURSOS GOBERNACION
TANQUE ALMACENAMIENTO 2 y 3	X	ACTA DE ENTREGA ENTIDAD COMPETENTE.	RECURSOS MUNICIPALES
EQUIPO DOSIFICACION CLORO GASEOSO		X	RECURSOS CORPOAYARIMA
REDES ACUEDUCTO LOS COLORADOS	X		RECURSOS MUNICIPALES

Indicadores y Metas de Gestión.

TABLA 2

INDICADOR		CONCEPTO
Calidad del servicio	Cobertura	Se precisa como la representación a los beneficiarios servidos (residencias inscritas en la prestación del servicio), de cara a la capacidad del servicio del procedimiento, la cual está explícita por el número de residencias en la colectividad y por el compromiso definido por términos geográficos.
	Continuidad	Se especifica como el número de horas al día que se proporciona la prestación
	Cantidad	Es la suma total del recurso hídrico que alberga cada consumidor en la residencia, mencionado en litros por persona por ciclo diario.
	Índice de Riesgo de Calidad del Agua para consumo Humano	IRCA calcula el nivel de riesgo de adquirir padecimientos concernientes con el gasto de recurso hídrico potable. Para hallar el IRCA se fija un puntaje de peligro a un conjunto de peculiaridades o cuantificaciones fundamentales del agua (físicos, químicos y microbiológicos que se examinan en el laboratorio) de una pauta que se hallen por fuera de lugar de las categorías de aprobación
	Satisfacción del usuario	Determinado como la proporción de beneficiarios que están de acuerdo con uno o más unidades de la prestación. Para ello, se realiza una indagación a través de un laboratorio con un conjunto de la colectividad, donde se evalúa el estado del de

“SERVIR ES NUESTRA MAYOR SATISFACCION”

**Carrera 8 Núm. 9-44 Barrio Pedro Elias Ardila
Teléfono 3103002566 E-mail: Corpoayarima@hotmail.com**

INDICADOR		CONCEPTO
		agrado en referencia a la calidad, cantidad, continuidad y la gestión del servicio de abastecimiento de agua.
Desempeño y gobernanza, Indicadores de gestión	Gobernanza interna y legalidad	Característica específica observable: que muestran el acatamiento de los primeros talantes normativos, en concordancia con el cerco de exigencias de la Ley 142 de 1994 (Ley general de servicios públicos domiciliarios).
	Gestión administrativa	Esta clase contiene variables específicas que evalúan la labor del generador del servicio en partes de administración, circunscribiendo la administración contable-financiero, el potencial del prestador para equilibrar los costos de la generación de la actividad comercial, y la formación del talento humano del prestador.
	Gestión técnica operativa	Gestión técnico operativa: esta clase de características cuantificables acceden a prestar atención sobre el potencial del generador del servicio con el fin de realizar procesos de mantenibilidad. De igual manera, este evaluador evidencia una característica relacionada con el contenido del medio y la naturaleza, primordial para responder a la demanda del agua de la región.

Tabla. Dimensiones y sub – divisiones de indicadores.

INDICADORES DE PRODUCCION					
Meta Producto	Indicador de Producto	Línea Base	Corto Plazo	Línea Base	
COBERTURA	Número de Usuarios	1132	PERIMETRO DE SERVICIOS		
CONTINUIDAD	Horas día prestación del servicio	23.1 - 24 Horas/día	CONTINUO	23.1 - 24 Horas/día	
CANTIDAD	Litros por persona	50	CONSUMO	100	
Índice de Riesgo de Calidad del Agua para consumo Humano. IRCA	Índice de Reporte y Calidad de Agua Potable- IRCAP	0 - 5	SIN RIESGO	0 - 5	
SATISFACION DEL USUARIO	EN PROCESO				

Tabla. Indicadores de producción – calidad del servicio.

INDICADORES DE PRODUCCION					
Meta Producto	Indicador de Producto	Línea Base	Corto Plazo	Línea Base	
Gobernanza interna y legalidad	Reorganización administrativa y seguimiento a requisitos legales	Deficiente	Atender todos los requerimientos	Alto	
Gestión administrativa	Tarifas	Aceptable	Actualizar	Aceptable	
	Concesión de Aguas	Vigente	Gestionar la renovación	Renovación	
	PQR de Usuarios	Aceptable	Atención personalizada	Aceptable	
	Reporte al SUI	Aceptable	Reportar lo solicitado	Aceptable	
	Cámara Comercio	Vigente	Tener vigente registro	Renovada	
	Inscripción SSPD	Vigente	Vigente	Vigente	
	Estructura Organizativa	Aceptable	Reorganizar funciones	Reestructuración	

“SERVIR ES NUESTRA MAYOR SATISFACCION”

**Carrera 8 Núm. 9-44 Barrio Pedro Elías Ardila
Teléfono 3103002566 E-mail: Corpoayarima@hotmail.com**

	Reposición de Activos	Deficiente	En estudio de planeación	Definir un planteamiento	
Gestión técnica operativa	Operación y mantenimiento del sistema	Aceptable	Constante seguimiento en la Bocatoma, Planta y redes	Alto	

Tabla. Indicadores de producción – desempeño y gobernanza.

AREA COMERCIAL

PQR Año 2021.

Se atendieron las peticiones, quejas y reclamos de la comunidad de conformidad con las disposiciones legales y dentro de los tiempos de ley, se dieron las respuestas.

MES	No de Peticiones Año 2021		
	ACUEDUCTO	ALACANTARILLADO	ASEO
Enero	10 por daños en infraestructura y una (1) por consumo	Sin Novedad	Vía celular, viernes en el recorrido del vehículo, se subsana inmediatamente, no se reporta al sistema.
Febrero	13 por daños en infraestructura; 2 por interrupción en la prestación del servicio; y 2 por consumo	Sin Novedad	Vía celular, viernes en el recorrido del vehículo, se subsana inmediatamente, no se reporta al sistema.
Marzo	4 por daños en infraestructura; 1 por interrupción en la prestación del servicio; y 2 por consumo	Sin Novedad	Vía celular, viernes en el recorrido del vehículo, se subsana inmediatamente, no se reporta al sistema.
Abril	8 por daños en infraestructura; y 1 por consumo	Sin Novedad	Vía celular, viernes en el recorrido del vehículo, se subsana inmediatamente, no se reporta al sistema.
Mayo	1 por daños en infraestructura; y 2 por consumo	Sin Novedad	Vía celular, viernes en el recorrido del vehículo, se subsana inmediatamente, no se reporta al sistema.
Junio	5 por daños en infraestructura; y 2 por consumo	Sin Novedad	Vía celular, viernes en el recorrido del vehículo, se subsana inmediatamente, no se reporta al sistema.
Julio	5 por daños en infraestructura	Sin Novedad	Vía celular, viernes en el recorrido del

"SERVIR ES NUESTRA MAYOR SATISFACCION"

Carrera 8 Núm. 9-44 Barrio Pedro Elias Ardila
Teléfono 3103002566 E-mail: Corpoayarima@hotmail.com

			vehículo, se subsana inmediatamente, no se reporta al sistema.
Agosto	7 por daños en infraestructura; 1 inconformidad en el aforo; 1 por datos generales incorrectos; y 3 por consumo	Sin Novedad	Vía celular, viernes en el recorrido del vehículo, se subsana inmediatamente, no se reporta al sistema.
Septiembre	5 por daños en infraestructura; y 4 por consumo	Sin Novedad	Vía celular, viernes en el recorrido del vehículo, se subsana inmediatamente, no se reporta al sistema.
Octubre	3 por daños en infraestructura; 1 por entrega inoportuna o no entrega de factura y 3 por consumo	3 por daños en infraestructura	1 por daños en infraestructura
Noviembre	3 por daños en infraestructura	2 por daños en infraestructura	Vía celular, viernes en el recorrido del vehículo, se subsana inmediatamente, no se reporta al sistema.
Diciembre	5 por daños en infraestructura	1 por daños en infraestructura	Vía celular, viernes en el recorrido del vehículo, se subsana inmediatamente, no se reporta al sistema.
Total	95	6	1

Notas: Las solicitudes de quejas más frecuentes se dan por Facturación – consumos y Prestación daños en infraestructura.

Facturación de proyección anual Año 2021.

INFORMACION POR SERVICIO DE ACUEDUTO 2021		
MES	FACTURADO	RECAUDADO
ENERO	\$ 21,348,410.00	\$ 14,267,973.00
FEBRERO	\$ 16,397,218.00	\$ 11,011,128.00
MARZO	\$ 19,476,520.00	\$ 13,941,060.00
ABRIL	\$ 20,694,175.00	\$ 12,732,672.00
MAYO	\$ 18,209,556.00	\$ 12,104,495.00
JUNIO	\$ 17,190,946.00	\$ 12,072,031.00
JULIO	\$ 17,682,635.00	\$ 11,969,353.00
AGOSTO	\$ 19,336,974.00	\$ 12,790,651.00
SEPTIEMBRE	\$ 18,449,930.00	\$ 12,285,427.00
OCTUBRE	\$ 18,619,920.00	\$ 11,756,469.00
NOVIEMBRE	\$ 19,352,224.00	\$ 13,058,870.00
DICIEMBRE	\$ 22,992,779.00	\$ 15,296,795.00

"SERVIR ES NUESTRA MAYOR SATISFACCION"

Carrera 8 Núm. 9-44 Barrio Pedro Elías Ardila
Teléfono 3103002566 E-mail: Corpoayarima@hotmail.com

Corporación Administradora del Acueducto Urbano Yarima del Corregimiento de San Vicente de Chucuri "CORPOYARIMA ESP" N.I.T 829001264-1

INFORMACION POR SERVICIO DE ALCANTARILLADO 2021		
MES	FACTURADO	RECAUDADO
ENERO	\$ 4,529,570.00	\$ 3,100,088.00
FEBRERO	\$ 3,849,597.00	\$ 2,556,562.00
MARZO	\$ 4,255,966.00	\$ 3,040,996.00
ABRIL	\$ 4,239,762.00	\$ 2,758,190.00
MAYO	\$ 3,857,161.00	\$ 2,598,404.00
JUNIO	\$ 3,776,566.00	\$ 2,563,858.00
JULIO	\$ 3,843,576.00	\$ 2,774,145.00
AGOSTO	\$ 4,296,312.00	\$ 2,613,692.00
SEPTIEMBRE	\$ 4,024,723.00	\$ 2,643,173.00
OCTUBRE	\$ 4,053,240.00	\$ 2,560,236.00
NOVIEMBRE	\$ 4,178,029.00	\$ 3,105,758.00
DICIEMBRE	\$ 4,536,220.00	\$ 3,169,867.00

INFORMACION POR SERVICIO DE ASEO 2021		
MES	FACTURADO	RECAUDADO
ENERO	\$ 5,346,786.00	\$ 3,646,274.00
FEBRERO	\$ 5,368,748.00	\$ 3,690,796.00
MARZO	\$ 5,446,859.00	\$ 3,885,552.00
ABRIL	\$ 5,474,774.00	\$ 3,529,558.00
MAYO	\$ 4,942,347.00	\$ 3,476,313.00
JUNIO	\$ 4,975,167.00	\$ 3,443,174.00
JULIO	\$ 5,033,832.00	\$ 3,423,085.00
AGOSTO	\$ 4,594,804.00	\$ 2,899,358.00
SEPTIEMBRE	\$ 4,600,850.00	\$ 3,213,990.00
OCTUBRE	\$ 4,600,850.00	\$ 2,934,487.00
NOVIEMBRE	\$ 4,618,094.00	\$ 3,183,551.00
DICIEMBRE	\$ 4,615,234.00	\$ 3,149,825.00

Suscriptores en cada Servicio por Estrato a 31 de diciembre de 2021.



CORP YARIMA
SUSCRIPTORES EN CADA SERVICIO POR USO Y ESTRATO
DICIEMBRE de 2021

Suscriptores Activos

Fecha y Hora del Reporte 11/03/2022 03:52:21 PM

U so / E strato	Totales por Servicio									Total por Estrato
	Acueducto	Alcantarillado	Barrido y Li.	R. y Transporte	T. Disposición	Tramo Exced.	C. y Recaudado	Carg. Variable	Otros	
Uso : 01 - Residencial										
01 - 01 BAJO BAJO	468	195	0	431	0	0	0	0	0	467
02 - 02 BAJO	370	292	0	348	0	0	0	0	0	373
03 - 03 MEDIO BAJO	29	6	0	18	0	0	0	0	0	29
04 - 04 MEDIO	224	53	0	99	0	0	0	0	0	226
05 - 05 MEDIO ALTO	3	0	0	1	0	0	0	0	0	3
06 - 06 ALTO	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Total Uso : 01 - Residencial	1,096	546	0	897	0	0	0	0	0	1,100
Uso : 02 - Comercial										
00 - 00 CATEGORIA UNICA	36	22	0	32	0	0	0	0	0	37
Total Uso : 02 - Comercial	36	22	0	32	0	0	0	0	0	37
Totales:	1,132	568	0	929	0	0	0	0	0	1,137

"SERVIR ES NUESTRA MAYOR SATISFACCION"

Carrera 8 Núm. 9-44 Barrio Pedro Elias Ardila
 Teléfono 3103002566 E-mail: Corpoayarima@hotmail.com

Tarifas Año 2021 a 31 de diciembre de 2021



CORPORACION ADMINISTRADORA DEL ACUEDUCTO URBANO YARIMA TARIFAS DE SERVICIOS BÁSICOS Periodo: 12 Año: 2021

Fecha y Hora del Reporte 08/03/2022 04:20:34 PM

Estrato	ACUEDUCTO							ALCANTARILLADO						
	Tarifa Plena	CARGO FIJO		CONSUMO				Tarifa Plena	CARGO FIJO		VERTIMIENTO			
		Real	Facturado	Básico	Complem	Suntuario	Real		Real	Facturado	Básico	Complem	Suntuario	Real
USO : Residencial														
00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
01	\$9,016.41	\$6,111.00	\$2,383.29	\$414.57	\$1,063.00	\$1,063.00	\$1,063.00	\$3,900.00	\$4,192.00	\$1,634.88	\$141.57	\$363.00	\$363.00	\$363.00
02	\$15,258.54	\$6,111.00	\$4,033.26	\$701.58	\$1,063.00	\$1,063.00	\$1,063.00	\$6,600.00	\$4,192.00	\$2,766.72	\$239.58	\$363.00	\$363.00	\$363.00
03	\$20,807.10	\$6,111.00	\$5,499.90	\$956.70	\$1,063.00	\$1,063.00	\$1,063.00	\$9,000.00	\$4,192.00	\$3,772.80	\$326.70	\$363.00	\$363.00	\$363.00
04	\$23,119.00	\$6,111.00	\$6,111.00	\$1,063.00	\$1,063.00	\$1,063.00	\$1,063.00	\$10,000.00	\$4,192.00	\$4,192.00	\$363.00	\$363.00	\$363.00	\$363.00
05	\$34,678.50	\$6,111.00	\$9,166.50	\$1,594.50	\$1,594.50	\$1,594.50	\$1,063.00	\$15,000.00	\$4,192.00	\$6,288.00	\$544.50	\$544.50	\$544.50	\$363.00
06	\$36,990.40	\$6,111.00	\$9,777.60	\$1,700.80	\$1,700.80	\$1,700.80	\$1,063.00	\$16,000.00	\$4,192.00	\$6,707.20	\$580.80	\$580.80	\$580.80	\$363.00
USO : Comercial														
00	\$34,678.50	\$6,111.00	\$9,166.50	\$1,594.50	\$1,594.50	\$1,594.50	\$1,063.00	\$15,000.00	\$4,192.00	\$6,288.00	\$544.50	\$544.50	\$544.50	\$363.00
USO : Industrial														
00	\$16,860.93	\$4,628.22	\$4,628.22	\$815.51	\$815.51	\$815.51	\$815.51	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
USO : Especial														
00	\$14,876.00	\$4,084.00	\$4,084.00	\$719.00	\$719.00	\$719.00	\$719.00	\$196.00	\$196.00	\$196.00	\$196.00	\$196.00	\$196.00	\$196.00



CORPORACION ADMINISTRADORA DEL ACUEDUCTO URBANO YARIMA CORREGIMIENTO DE SAN VICENTE DE CHUCURI TARIFAS DE ASEO Periodo: 12 Año: 2021

Fecha y Hora del Reporte 29/03/2022 07:39:44 AM

Categoría	Barrido y Limpieza	Vir. Referen.	Recolección y Transporte	Vir. Referen.	Tramo Excedente	Vir. Referen.	Tratamiento y Disposición	Vir. Referen.	Comercialización y Recaudo			
									Cargo Fijo	Vir. Referencia	Cargo Variable	Vir. Referencia
0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1 Residencial Estrato 1	\$0.00	\$0.00	\$3,280.50	\$8,411.53	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
2 Residencial Estrato 2	\$0.00	\$0.00	\$5,551.61	\$8,411.53	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
3 Residencial Estrato 3	\$0.00	\$0.00	\$7,570.38	\$8,411.53	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
4 Residencial Estrato 4	\$0.00	\$0.00	\$8,411.53	\$8,411.53	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
5 Residencial Estrato 5	\$0.00	\$0.00	\$12,617.30	\$8,411.53	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
6 Residencial Estrato 6	\$0.00	\$0.00	\$13,458.45	\$8,411.53	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
7 Pequeño Productor	\$0.00	\$0.00	\$12,617.30	\$8,411.53	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
10 Industrial	\$0.00	\$0.00	\$10,934.99	\$8,411.53	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
12 Oficial	\$0.00	\$0.00	\$13,458.00	\$13,458.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
13 Inmueble Desocupado Residencial	\$0.00	\$0.00	\$3,958.49	\$3,958.49	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
14 Inmueble Desocupado Residencial	\$0.00	\$0.00	\$3,958.49	\$3,958.49	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
15 Inmueble Desocupado Residencial	\$0.00	\$0.00	\$3,958.49	\$3,958.49	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00

Sistema Único de Información SUI.

Capacitación de personal externo para realizar la valoración de la plataforma SUI para y efectuar los cargues y reportes de los formularios y cargues masivos pendientes hasta la vigencia del año 2021 de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el corregimiento de yarima, municipio de San Vicente de Chucuri.

"SERVIR ES NUESTRA MAYOR SATISFACCION"

Carrera 8 Núm. 9-44 Barrio Pedro Elias Ardila
Teléfono 3103002566 E-mail: Corpoayarima@hotmail.com

AREA JURIDICA

La defensa jurídica está soportada por una asesoría externa de un pool de Abogados que actúan de acuerdo a la necesidad del servicio en temas específicos asociados con los servicios públicos domiciliarios y su marco normativo.

- Asesoría en la revisión de los estudios previos y el borrador del contrato de operaciones de los servicios públicos, propuesto por la Administración Municipal de San Vicente de Chucuri.
- Respuesta a los derechos de petición como una defensa jurídica dando claridad al usuario para evitar y prever situaciones jurídicas posteriores que afecten intereses económicos de la Corporación.
- Existe una desinformación de algunas personas malintencionadas de la comunidad con el único objetivo de crear confusión para poder obtener el servicio de acueducto de una manera irregular en predios que no cumplen con los requisitos exigidos por la norma. Nos hemos visto con la necesidad de apoyarnos con la asesoría jurídica externa para defender las actuaciones dadas por actos administrativos de la Corporación.
- Existen unos fallos de tutela que nos obligaron como prestador de los servicios públicos a conectar el servicio de acueducto en predios que no cumplen con los requisitos exigidos por la norma, de igual manera el fallo ordena a los tutelantes ponerse al día en los requisitos, todo esto se dio en el marco de la Emergencia Sanitaria decretada por el Gobierno Nacional en la Pandemia Covid 19. Se requirió apoyo jurídico para proceder de conformidad con lo normado. La Corporación responsablemente actuó para no entrar en desacato ante el requerimiento judicial.
- Gestión ante la CAS para efectuar como prestador el traslado de la Concesión de Agua en la quebrada la Honduras que está a nombre del Municipio de San Vicente de Chucuri e iniciar el procedimiento técnico administrativo en el año 2022.

ASPECTOS FINANCIEROS.

Ver anexo Estados Financieros Comparativos a diciembre 31 de 2021.

CORPOAYARIMA

"SERVIR ES NUESTRA MAYOR SATISFACCION"

Carrera 8 Núm. 9-44 Barrio Pedro Elias Ardila
Teléfono 3103002566 E-mail: Corpoayarima@hotmail.com

ASPECTOS TECNICOS

Acueducto.

- Gestión ante la Administración Municipal de San Vicente de Chucuri para la construcción de un tercer tanque de Almacenamiento de agua tratada con capacidad de 300 m3.
- Reposición de tubería de pvc en daños ocasionados en la línea o red de aducción en el sector de táguales.
- Inversión en redes para ampliar cobertura de servicios en áreas autorizadas por el Municipio de San Vicente de Chucuri y por fallos de tutela.
- Mantenimiento en el tanque de sedimento de la planta de tratamiento por fisuras y oxidación en soportes metálicos internos recubiertos con fibra de vidrio y seguimiento a unas filtraciones de agua.
- Mantenimiento a la rejilla de la captación quebrada la Honduras y tanque desarenador ubicados en la Bocatoma.
- Actividades de limpieza y poda de árboles en las áreas donde se ubican los aéreos como medida de atención y prevención de posibles daños al sistema de la red de aducción.
- Ubicación de nuevos puntos para toma de muestras de agua potable en el Centro Poblado.
- Atención a daños constantes en las redes en los sectores de Colorados, Puerto Rico y Centro Poblado de Yarima.
- Puesta en funcionamiento en el mes de diciembre del nuevo tanque de almacenamiento de agua potable con capacidad de 300 m3 aproximadamente.
- Actualización del Plan de Emergencia y Contingencia asociado al servicio de Acueducto.

CORPOAYARIMA

"SERVIR ES NUESTRA MAYOR SATISFACCION"

Carrera 8 Núm. 9-44 Barrio Pedro Elias Ardila
Teléfono 3103002566 E-mail: Corpoayarima@hotmail.com

Cuadro de Agua tratada – Consumo - Perdidas

AÑO 2021											
AGUA TRATADA EN PLANTA								CONSUMO MES/FACTURA AGUA TRATADA		PERDIDAS AGUA TRATADA (Fugas-daños-fraude)	
MES	MACRO-TANQUE 2			MACRO-TANQUE 1			Total M3 (M1 + M2)	MES	M3	M3	%
	LECTURAS (M2)		M3	LECTURAS (M1)		M3					
ENERO	125,253	136,983	11,730	672,414	685,188	12,774	24,504	ENERO	18,504	6,000	24.49
FEBRERO	136,983	147,429	10,446	685,188	696,767	11,579	22,025	FEBRERO	13,935	8,090	36.73
MARZO	147,429	159,493	12,064	696,767	709,757	12,990	25,054	MARZO	16,820	8,234	32.87
ABRIL	159,493	169,545	10,052	709,757	722,331	12,574	22,626	ABRIL	16,439	6,187	27.34
MAYO	169,545	181,953	12,408	722,331	736,195	13,864	26,272	MAYO	15,189	11,083	42.19
JUNIO	181,953	192,540	10,587	736,195	749,899	13,704	24,291	JUNIO	15,812	8,479	34.91
JULIO	192,540	203,751	11,211	749,899	757,431	7,532	18,743	JULIO	15,901	2,842	15.16
AGOSTO	203,751	213,830	10,079	757,431	769,450	12,019	22,098	AGOSTO	17,510	4,588	20.76
SEPTIEMBRE	213,830	224,071	10,241	769,450	780,314	10,864	21,105	SEPTIEMBRE	16,444	4,661	22.08
OCTUBRE	224,071	234,181	10,110	780,314	794,904	14,590	24,700	OCTUBRE	16,845	7,855	31.80
NOVIEMBRE	234,181	244,892	10,711	794,904	808,596	13,692	24,403	NOVIEMBRE	17,358	7,045	28.87
DICIEMBRE	244,892	255,161	10,269	808,596	820,715	12,119	22,388	DICIEMBRE	19,413	2,975	13.29
TOTAL			129,908			148,301	278,209		200,170	78,039	

Alcantarillado.

- Contratación del carro tanque al vacío para mantenimiento y limpieza de pozos de inspección del sistema de alcantarillado.
- Limpieza de pozos de inspección y cajas domiciliarias.
- Actualización del Plan de Emergencia y Contingencia asociado al servicio de Alcantarillado.

Aseo.

- Limpieza y desinfección diaria de zonas comunes y barrido de calles.
- En época de veranos y de acuerdo a la sequedad del terreno se usa el carro tanque para realizar el riego del jardín del parque principal. Esta decisión se toma siempre y cuando el almacenamiento de agua en los tanques no afecte el consumo en el servicio a los usuarios.
- Apoyo en las campañas de aseo y limpieza de zonas públicas, como ejes viales y playas del río cascajales.

"SERVIR ES NUESTRA MAYOR SATISFACCION"

Carrera 8 Núm. 9-44 Barrio Pedro Elías Ardila
Teléfono 3103002566 E-mail: Corpoayarima@hotmail.com

- Elaboración del Estudio del Programa de Prestación del Servicio de Aseo.
- Actualización del Plan de Emergencia y Contingencia asociado al servicio de Aseo.

Informe de Gestión del año 2021, elaborado con el apoyo de los funcionarios y datos tomados de los archivos y del software Integrin, de las acciones dadas en las áreas Administrativa, Comercial, Jurídica, Financiera y técnica - operativa de la Corporación.

Dada en el Corregimiento de Yarima Municipio de San Vicente de Chucuri en el mes de marzo del año 2022.

Atentamente,



CORPOAYARIMA
Nit. 829.001.264-1
Personería Jurídica
No. 00009485

ALEIDA RUEDA GUARIN
Jefe Administrativa

COPIA JUNTA DIRECTIVA

CORPOAYARIMA

"SERVIR ES NUESTRA MAYOR SATISFACCION"

Carrera 8 Núm. 9-44 Barrio Pedro Elías Ardila
Teléfono 3103002566 E-mail: Corpoayarima@hotmail.com